1. Утверждено
2. Общим собранием членов
3. Некоммерческого партнерства
4. «Прибайкальский Союз Риэлторов»
5. 20 октября 2017 г.

# КОДЕКС ЭТИКИ

# НП ««Прибайкальский Союз Риэлторов»

1. г. Иркутск, 2017

**I раздел. Общие положения**

Ст.1. Настоящий кодекс отвечает добровольно принятым на себя обязательствам всех членов НП «Прибайкальский Союз Риэлторов» (далее Объединение) поддерживать высокие этические нормы в рамках законов РФ и международных правил.

Ст.2. Член Объединения обязан стремиться осуществлять свою деятельность на высокопрофессиональном уровне, быть информированным в вопросах, связанных с рынком и законодательной базой в области недвижимости в регионе и государстве.

Ст.3. Член Объединения обязан неукоснительно следовать правилам и обычаям делового оборота (профессиональным стандартам), принятым большинством членов НП «Прибайкальский Союз Риэлторов». Профессиональные стандарты не могут содержать нормы, противоречащие действующему законодательству РФ.

**II раздел. Этические нормы, регулирующие внутренние отношения членов Объединения.**

Ст.4. Член Объединения должен принимать все меры для исключения среди членов Объединения любой деятельности, которая может дискредитировать членство в Объединении, риэлторское движение, профессиональную деятельность.

Член Объединения должен содействовать органам управления в осуществлении своих уставных функций.

Ст.5. В интересах всех членов Объединения и своей собственной деятельности организации, входящие в Объединение, должны по собственному желанию делиться с другими членами Объединения формами, методами и опытом работы с целью повышения профессионализма и компетентности, поддерживать решения руководящих органов Объединения по вопросам обмена информацией с целью повышения профессионализма всех членов Объединения.

Ст.6. Члены Объединения имеют равные права.

Член Объединения не должен пытаться получить какие-либо несправедливые преимущества перед другими членами Объединения и должен осуществлять свою деятельность таким образом, чтобы не создавать профессиональных конфликтов с другими членами Объединения.

**III раздел. Этические нормы, регулирующие отношения членов Объединения и клиентов**

Ст.7. Член Объединения не должен допускать искажения или утаивания информации, имеющей отношение к недвижимому имуществу или сделке. Однако он не обязан передавать дополнительную информацию и консультировать по делам, выходящим за рамки договора.

Ст.8. Член Объединения не должен отказывать клиентам в оказании равноценных профессиональных услуг по признакам их национальности, религиозных убеждений, пола. Член Объединения обязуется не принимать участие в планах или соглашениях по дискриминации личности по этим признакам.

Ст.9. Согласно заключенным договорам член Объединения берет на себя обязательство защищать и способствовать интересам клиента, что не освобождает его от обязательств справедливо обслуживать все стороны, участвующие в договоре.

Ст.10. Член Объединения должен обеспечить уровень компетентных услуг с соблюдением норм практики в тех областях операций с недвижимостью, которыми он обычно занимается.

Ст.11. Член Объединения не должен использовать некомпетентность или состояние здоровья клиента с целью извлечения дохода при операциях с недвижимостью.

Ст.12. Член Объединения для защиты клиентов должен заботиться о том, чтобы финансовые обязательства и обязательства по сделкам были определены в письменном виде договором, отражающим точное соглашение сторон. Копия договора должна предоставляться каждой из сторон, участвующих в договоре.

**IV раздел. Этические нормы, регулирующие внешние отношения членов Объединения**

Ст.13. Член Объединения не должен использовать методы недобросовестной конкуренции по отношению к другим организациям и физическим лицам, работающим на рынке недвижимости.

Ст.14. Член Объединения должен представлять объективную информацию в проводимых рекламных кампаниях, изданиях каталогов и других формах информирования населения.

Ст.15. Член Объединения не должен сознательно или опрометчиво делать необъективные или вводящее в заблуждение заявления относительно конкурентов, их дел или их деловой практики.

**V раздел. Ответственность за нарушение Кодекса этики. Порядок разрешения конфликтных ситуаций**

Ст.16. В случае обвинения члена Объединения в нарушении Кодекса этики Объединения, финансовых и других обязательств должна быть представлена соответствующая информация в Комиссию Объединения по профессиональной этике и контролю за соблюдением профессиональных стандартов.

Ст.17. Члены Объединения не вправе препятствовать рассмотрению конфликта в Комиссии по профессиональной этике и контролю за соблюдением профессиональных стандартов, если контрагент изъявляет такое желание, и обязаны выполнять все требования "Положения" об этой комиссии.

Ст. 18 Член Объединения несет ответственность в соответствии с ПОРД за действия аффилированных лиц (ст. 4 закона РСФСР № 948-1 от 22.03.1991 года «О конкуренции и ограничении монополистической деятельности на товарных рынках»), осуществляющих деятельность на рынке недвижимости, независимо от членства данных лиц в Объединении (применяется к тем правоотношениям, которые возникли после внесения данного норматива).

5